

UMOWA
O ŚWIADCZENIE USŁUG ZWIĘKSZAJĄCYCH ELASTYCZNOŚĆ SIECI DYSTRYBUCYJNEJ
NR CJ00137/26

..... z siedzibą w, ul.,-, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy,
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS,
posiadającą NIP, REGON:oraz , kapitał zakładowy w wysokości zł
w całości wpłacony², reprezentowaną przez³:

1. -
2. -

w dalszej części Umowy zwaną: **Dostawcą Usługi**

a

Energa-Operator S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-557, przy ulicy Marynarki Polskiej 130, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033455, będącą podatnikiem podatku VAT, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 356 110 400 złotych wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

w dalszej części umowy zwaną: **Energa-Operator** lub **OSD** zwanymi dalej

łącznie **Stronami**, a odrębnie także **Stroną**.

Zważywszy, że:

Energa-Operator, działający w celu zapewnienia:

- bezpieczeństwa i zwiększenia efektywności rozwoju systemu dystrybucyjnego, w tym zarządzania ograniczeniami sieciowymi w sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej, a także
- niezawodności sieci i utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej,

stosuje **Usługę zwiększającą elastyczność pracy sieci dystrybucyjnej** (dalej także jako: **Usługa**), wspierającą realizację ww. celów.

Zgodnie z art. 9c ust. 3 pkt 8a Prawa energetycznego, operator systemu dystrybucyjnego lub systemu połączonego elektroenergetycznego w zakresie systemów dystrybucyjnych, stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników tych systemów oraz uwzględniając wymogi ochrony środowiska, jest odpowiedzialny między innymi za zakup i wykorzystanie usług elastyczności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu dystrybucyjnego, zapewniających rzeczywisty udział wszystkich kwalifikujących się agregatorów oraz użytkowników systemu, w tym oferujących energię ze źródeł odnawialnych, zajmujących się odpowiedzialnością odbioru oraz magazynowaniem energii elektrycznej, zgodnych z zasadami koordynowania korzystania z tych usług przez operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, w tym wymaganiami w zakresie planowania pracy systemu przesyłowego.

Usługa stanowi jeden ze środków zaradczych dla OSD przy rozwiązywaniu ograniczeń technicznych występujących w sieci dystrybucyjnej.

Dostawca Usługi ma możliwości techniczne i organizacyjne świadczenia, na rzecz **Energa-Operator, Usługi zwiększającej elastyczność pracy sieci dystrybucyjnej** niezbędnej do realizacji wyżej wymienionych zadań.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Następujące pojęcia użyte w Umowie oznaczają:
 - 1) **Aktywowanie Usługi elastyczności** – uruchomienie dostępnych Zasobów elastyczności, w celu zapewnienia szybkiej reakcji na zmiany w pracy sieci elektroenergetycznej.
 - 2) **Dezaktywowanie Usługi elastyczności** – wyłączenie lub zawieszenie uruchomionych Zasobów elastyczności.
 - 3) **Aktywowanie Usługi systemowej niezwiązanymi z częstotliwością - regulacji napięcia** – aktywowanie w sposób zdalny przez dyspozytora dostępnych Zasobów elastyczności, w celu zapewnienia szybkiej reakcji na zmiany w pracy sieci elektroenergetycznej poprzez wysłanie sygnału sterującego mocą bierną, który wykracza poza zakres wymagany zapisami IRIESD.
 - 4) **Dezaktywowanie Usługi systemowej niezwiązanymi z częstotliwością - regulacji napięcia** – powrót punktu pracy uruchomionych Zasobów elastyczności do zakresu wymaganego zapisami IRIESD.
 - 5) **Dyspozytor** – osoba kierująca ruchem sieci elektroenergetycznej OSD, na wyznaczonym obszarze działania i określonym poziomie napięcia, wskazana przez OSD w **Załączniku nr 1** do Umowy.
 - 6) **Dostawca Usługi** – podmiot świadczący Usługi elastyczności na rzecz OSD, do którego sieci jest przyłączony.
 - 7) **Komunikat** – Wezwanie do aktywacji lub dezaktywacji Usługi elastyczności skierowane od Energa-Operator do Dostawcy Usługi, do Aktywowania Usługi elastyczności, zawierające określenie przez Dyspozytora Okna aktywacji Usługi, i zawierające zakres zwiększenia poboru mocy lub zmniejszenia poziomu generacji lub zmianę punktu pracy w zakresie mocy biernej, wyrażony w kW lub w kVar, bądź odpowiednio Wezwanie do Dezaktywowania Usługi elastyczności.
 - 8) **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, dostępna do publicznego wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej **Energa-Operator** pod adresem: <https://energa-operator.pl/dokumenty-i-formularze/instrukcje-i-standardy/iriesd>.
 - 9) **Sposób aktywowania Zasobów elastyczności** - aktywowanie odbywa się na podstawie prognoz i planów **Energa-Operator**, a **Dostawca Usługi** zostaje poinformowany o terminie aktywowania z wyprzedzeniem, zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy.
 - 10) **Obszar sieci dystrybucyjnej z ograniczeniami** – na potrzeby niniejszej Umowy, ciąg SN zasilany z GPZ Sierakowice w kierunku Węsiory.
 - 11) **Okno aktywacji** – określony przez Dyspozytora, wyrażony w godzinach czas uruchomienia Usługi elastyczności. Określone z dokładnością do minuty.
 - 12) **OSD** - operator system dystrybucyjnego elektroenergetycznego, którym **Energa-Operator** został wyznaczony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją Nr DPE-47-65(6)/2686/2008/BT z późn. zm. z dnia 24 czerwca 2008 r., na okres od dnia 01 lipca 2008 r. do dnia 31 grudnia 2030 r.
 - 13) **Prawo energetyczne** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 43 z późn. zmianami).
 - 14) **Raport** – raport z wykonania Usługi to dokument opracowywany przez **Energa-Operator** i przekazywany **Dostawcy Usługi**, zawierający dane niezbędne do rozliczenia Usługi elastyczności.
 - 15) **Raport korygujący** – dokument jaki **Energa-Operator** udostępni **Dostawcy Usługi**, w przypadku, gdy niezbędne będzie skorygowanie rozliczeń za Dostawę Usługi elastyczności.
 - 16) **SCADA** – zespół urządzeń i programów, niezbędnych do nadzorowania i sterowania pracą stacji elektroenergetycznych, w obrębie sieci dystrybucyjnej.
 - 17) **Usługi elastyczności** – usługi świadczone na rzecz OSD przez agregatora lub przez

użytkowników systemu będących odbiorcami aktywnymi, wytwórcami, posiadaczami magazynów energii elektrycznej, których sieci, instalacje lub urządzenia są przyłączone do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej, z wyłączeniem koordynowanej sieci 110 kV, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i zwiększenia efektywności rozwoju systemu dystrybucyjnego, w tym zarządzania ograniczeniami sieciowymi w sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej, z wyłączeniem koordynowanej sieci 110 kV.

- 18) **Usługi systemowe niezwiązanymi z częstotliwością - regulacji napięcia w stanach ustalonych** - usługi świadczone przez jednostki wytwórcze, odbiorców przemysłowych i magazyny energii elektrycznej na rzecz OSD w celu zapewnienia stabilnej, bezpiecznej i efektywnej pracy systemu elektroenergetycznego, poprzez działania mające na celu utrzymanie napięcia w sieci w dozwolonych granicach (np. poprzez produkcję lub pobór mocy biernej).
 - 19) **Usługi zwiększające elastyczność sieci dystrybucyjnej** – usługi świadczone na rzecz OSD przez dostawcę usług, będące usługami elastyczności lub usługami systemowymi, niezwiązanymi z częstotliwością - regulacji napięcia w stanach ustalonych.
 - 20) **Produkty** - produkt określony przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego w ramach usług elastyczności. Znormalizowane produkty elastyczności obejmują działania: zabezpieczenie sieci dystrybucyjnej - z czasem aktywowania na dzień następny lub z 24 godzinnym wyprzedzeniem oraz wsparcie sieci dystrybucyjnej dynamiczną reakcją w sieci dystrybucyjnej – aktywowane na bieżąco z czasem aktywowania krótszym niż 24 godziny.
 - 21) **Wezwanie do aktywacji / dezaktywacji** - wezwanie skierowane od **Energa-Operator** do **Dostawcy Usługi**, do Aktywowania Usługi zwiększającej elastyczności sieci, zawierające określenie przez Dyspozytora Okna aktywacji Usługi, i zakres zwiększenia poboru mocy/zmniejszenia generacji/zmiany punktu pracy w zakresie mocy biernej, wyrażony w kW/kVar, bądź odpowiednio wezwanie do Dezaktywowania Usługi elastyczności.
 - 22) **Zasoby elastyczności** – dostępne na danym obszarze ograniczeń sieciowych, zakontraktowane Usługi elastyczności.
2. Celem Umowy jest ustalenie zasad świadczenia Usługi zwiększającej elastyczność sieci dystrybucyjnej na rzecz **Energa-Operator** przez **Dostawcę Usługi**.
 3. Strony zgodnie oświadczają, że podstawą do ustalenia warunków Umowy są, w szczególności:
 - 1) Prawo energetyczne oraz akty prawne wykonawcze do tej ustawy,
 - 2) IRIESD.
 4. Strony ustalają warunki Umowy uwzględniając, że:
 - 1) **Energa-Operator** pełni funkcję OSD;
 - 2) **Dostawca Usługi** ma możliwości techniczne i organizacyjne świadczenia Usługi zwiększającej elastyczność sieci dystrybucyjnej na rzecz **Energa-Operator**;
 - 3) Usługa elastyczności stanowi jeden ze środków zaradczych dla OSD przy rozwiązywaniu ograniczeń technicznych sieci dystrybucyjnej;
 - 4) Usługi systemowe niezwiązanymi z częstotliwością - regulacji napięcia w stanach ustalonych stanowią jeden ze środków zaradczych dla OSD przy rozwiązywaniu problemów z utrzymaniem wartości dopuszczalnej napięcia w sieci dystrybucyjnej.
 5. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście Umowy oraz w Załącznikach do Umowy, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane w treści niniejszej Umowy, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach przywołanych w ust. 3.
 6. **Strony** zobowiązują się stosować do postanowień zawartych w IRIESD.
 7. **Dostawca Usługi** oświadcza, że przed datą zawarcia Umowy zapoznał się z IRIESD i zobowiązuje się do zapoznania z jej treścią w przypadku wprowadzania zmian w okresie obowiązywania Umowy.
 8. Zmiany IRIESD dokonane po wejściu w życie Umowy, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy i podstawowe zobowiązania Stron

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Dostawcę Usługi** na rzecz **Energa Operator** Usługi zwiększającej elastyczność sieci dystrybucyjnej w zakresie oraz na warunkach określonych w Umowie.
2. W ramach realizacji Umowy i świadczenia Usługi zwiększającej elastyczność sieci dystrybucyjnej podstawowe zobowiązania **Dostawcy Usługi** obejmują, w szczególności:
 - 1) spełnianie wymagań w zakresie zarządzania Zasobami elastyczności,
 - 2) stosowanie się do warunków techniczno-ruchowej współpracy **Stron**, w tym utrzymywanie gotowości do odbioru Komunikatów od **Energa-Operator**,
 - 3) zapewnienie niezwłocznego przystępowania do usuwania zakłóceń i awarii w systemach służących wymianie informacji utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie i rozliczanie Usługi elastyczności,
 - 4) terminowe przekazywanie danych i informacji, niezbędnych do korzystania i rozliczania Usługi zwiększającej elastyczność przez **Energa-Operator**, zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - 5) przekazanie do **Energa-Operator** danych teleadresowych osób odpowiedzialnych za zarządzanie Zasobem elastyczności oraz ich aktualizowanie,
 - 6) przekazywanie **Energa-Operator** wszelkich informacji lub danych, które niezbędne będą dla **Energa-Operator**, celem właściwej realizacji Umowy, w tym rozliczenia Usługi elastyczności.
3. W ramach korzystania z Usługi elastyczności, podstawowe zobowiązania **Energa-Operator** obejmują:
 - 1) niezwłoczne przystępowanie do usuwania zakłóceń i awarii w systemach służących wymianie informacji, utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie i rozliczanie Usługi zwiększającej elastyczność sieci,
 - 2) terminowe przekazywanie danych i informacji, niezbędnych do świadczenia przez **Dostawcę Usługi**, zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - 3) zastosowanie metody wyznaczania profilu bazowego dla danego Zasobu elastyczności **Dostawcy Usługi**, zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - 4) ustalanie należnego Dostawcy Usługi wynagrodzenia oraz dokonywanie płatności wynagrodzenia dla Dostawcy Usługi, zgodnie z postanowieniami Umowy.
4. **Dostawcę Usługi** deklaruje dostarczanie w ramach umowy produktów dla **usług elastyczności** następujące produkty:
 - 1) zabezpieczenie systemu - zmniejszenie mocy czynnej oddawanej do sieci dystrybucyjnej
 - 2) zabezpieczenie systemu - zwiększenie poboru mocy czynnej z sieci dystrybucyjnej
 - 3) dynamiczna reakcja – zmniejszenie moc czynnej oddawanej do sieci dystrybucyjnej
 - 4) dynamiczna reakcja - zwiększenie poboru mocy czynnej z sieci dystrybucyjnej
5. **Dostawcę Usługi** deklaruje dostarczanie w ramach umowy **usługi systemowe niezwiązanymi z częstotliwością** - regulacji napięcia w stanach ustalonych. Usługa realizowana jest w sposób zdalny przez Dyspozytora Energa-Operator i dotyczy płynnej regulacji mocy biernej źródeł wytwórczych ponad zakresie wymagany w IRESD.

§ 3

Zasady i warunki realizacji Usługi zwiększającej elastyczność sieci dystrybucyjnej

1. Usługa będąca przedmiotem Umowy jest realizowana przez **Dostawcę Usługi** na zapotrzebowanie **Energa-Operator**, na następujących zasadach:
 - 1) W przypadku zawarcia przez **Energa-Operator** umów z wieloma Dostawcami Usługi dostępnymi w Obszarze sieci dystrybucyjnej z ograniczeniami, **Energa-Operator** będzie

kierował Wezwania do aktywacji Usług zwiększającej elastyczność sieci w zależności od mocy niezbędnej dla wyeliminowania ograniczenia w sieci dystrybucyjnej lub rozwiązania problemu napięciowego, rozpoczynając kierowanie wezwania od **Dostawcy Usługi** o najniższej oferowanej cenie, a następnie do kolejnych.

- 2) **Dostawca Usługi** zapewnia możliwość dostarczenia Usługi zwiększającej elastyczność sieci dystrybucyjnej na rzecz **Energa-Operator** od poniedziałku od godz. 00:00 do niedzieli do godz. 24:00.
 - 3) Usługi zwiększające elastyczność sieci dystrybucyjnej powinny być Aktywowane przez **Dostawcę Usługi**, po przekazaniu przez Dyspozytora Wezwania do aktywacji.
 - 4) Dyspozytor przekazuje **Dostawcy Usługi** Wezwanie do aktywacji Usługi elastyczności w terminie nie później niż **x. (słownie...)** godzin przed początkiem Okna aktywacji Usługi dla produktów zabezpieczenia systemu o których mowa w par. 2 ust. 4 oraz **y. (słownie...)** godzin przed początkiem Okna aktywacji Usługi dla produktów dynamicznej reakcji o których mowa w par. 2 ust. 4.
 - 5) Usługa elastyczności wykonywana będzie przez **Dostawcę Usługi** w Oknie aktywacji, obejmującym pełną godzinę świadczenia Usługi elastyczności lub jej wielokrotność.
 - 6) Usługa elastyczności powinna być Dezaktywowana przez **Dostawcę Usługi** po upływie Okna aktywacji Usługi.
 - 7) W sytuacjach doraźnych, wynikających z pracy sieci dystrybucyjnej, Dyspozytor może wezwać **Dostawcę Usługi** do wcześniejszego Dezaktywowania Usługi elastyczności, z terminem co najmniej 15 minut od otrzymania Wezwania do dezaktywacji.
 - 8) **Usługa systemowa niezwiązana z częstotliwością - regulacji napięcia** jest aktywowana bezpośrednio przez dyspozytora po wcześniejszym poinformowaniu **Dostawcy Usługi**.
2. **Energa-Operator** aktywuje Usługę elastyczności poprzez przekazanie **Dostawcy Usługi** Wezwania do aktywacji.
 3. **Dostawca Usługi** jest zobowiązany do wykonania zakresu Usługi elastyczności, zgodnej z przesłanym przez **Energa-Operator** Wezwaniem do aktywacji, o parametrach ustalonych, zgodnie z zasadami niniejszej Umowy.
 4. Uznaje się, że Usługa elastyczności została zrealizowana w pełnym zakresie, jeśli wolumen wykonanego zakresu Usługi elastyczności, zgodnie z odczytami pomiarów z układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz systemu SCADA, był zgodny z ustalonym zakresem Usługi elastyczności, opisanym w niniejszej Umowie oraz w Komunikatach.
 5. **Energa-Operator** aktywuje i dezaktywuje Usługę systemową niezwiązaną z częstotliwością - regulacji napięcia w stanach ustalonych zgodnie z potrzebą sieciową i informuje o tym fakcie **Dostawcę Usługi**.
 6. **Strony** ustalają następujące parametry związane z realizacją niniejszej Umowy:

Wartość mocy po stronie Dostawcy Usługi , udostępnianej do Usługi elastyczności wyrażona w [kW] dla produktu: zabezpieczenie systemu
Wartość mocy po stronie Dostawcy Usługi , udostępnianej do Usługi elastyczności wyrażona w [kW] dla produktu: dynamiczna reakcja
Wartość mocy po stronie Dostawcy Usługi , udostępnianej do Usługi systemowej niezwiązananej z częstotliwością - regulacji napięcia wyrażona w [kVar]
Cena netto za zwiększenie poboru mocy wyrażona w [zł/kW/h] dla produktu zabezpieczenie systemu
Cena netto za zwiększenie poboru mocy wyrażona w [zł/kW/h] dla produktu dynamiczna reakcja
Cena netto za zwiększenie poboru mocy wyrażona w [zł/kVar/h]

§ 4

Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1. Z tytułu należytego wykonania Usługi elastyczności, **Dostawcy Usługi** przysługuje od **Energa-Operator** wynagrodzenie, w wysokości stanowiącej iloczyn wartości mocy, udostępnianej przez **Dostawcę Usługi** w odpowiedzi na Wezwanie do aktywacji, wyrażonej w [kW] lub [kVar] i ceny netto za zwiększenie poboru mocy/zmniejszenie generacji/ zmianę punktu pracy w zakresie mocy biernej wyrażonej w [zł/kW/h lub zł/kVar/h], za każde Wezwanie do aktywacji w okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem ust. 9 oraz 10.
2. Okresem rozliczeniowym za wykonanie Usługi jest miesiąc kalendarzowy.
3. Rozliczenie wykonania Usługi elastyczności weryfikowane będzie na podstawie danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, służących do pomiarów energii elektrycznej, będących podstawą do rozliczeń za energię oraz na podstawie bazowego profilu mocy **Dostawcy Usługi**, który zostanie porównany z profilem mocy faktycznie wykonanym, w ramach realizacji Usługi elastyczności.
4. Rozliczenie wykonania Usługi systemowej niezwiązanej z częstotliwością - regulacji napięcia odbywać się na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, służących do pomiarów energii elektrycznej, będących podstawą do rozliczeń za energię oraz na podstawie dopuszczalnego obszaru regulacji mocy biernej w ramach zapisów IRES, które zostaną porównane w celu określenia wolumenu dostarczonej mocy.
5. Dla każdego Okna aktywacji Usługi, sporządzony będzie przez **Energa-Operator** Raport, który przedstawi między innymi w piętnastominutowej rozdzielczości stopień wykonania Usługi.
6. Raport, o którym mowa w ust. 5, **Energa-Operator** w terminie do 7 dnia, po zakończeniu okresu rozliczeniowego, udostępni **Dostawcy Usługi** w formie elektronicznej na adresy wskazane w § 6 Umowy.
7. Każdy Raport, będzie miał unikalny numer.
8. W ramach Raportu, udostępnione zostaną **Dostawcy Usługi** następujące dane:
 - wielkość zwiększenia mocy i stopień wykonania Usługi elastyczności, dla każdego Okna aktywacji,
 - wielkość zmiany mocy biernej
 - wynagrodzenie za wykonanie Usługi elastyczności.
9. Stopień wykonania Usługi elastyczności rozliczany będzie z dokładnością do 1 kW lub 1 kVar.
10. Usługę uznaje się za wykonaną, jeżeli średnia wartość stopnia zwiększenia poboru mocy czynnej w okresie 1 (jedno) godzinowego rozliczenia, będzie na poziomie nie niższym od 75% mocy, podanej **Dostawcy Usługi** przez Dyspozytora, w Wezwaniu do aktywacji.
11. W przypadku wykonania Usługi elastyczności przez **Dostawcę Usługi** na poziomie wyższym od 100%, **Dostawcy Usługi** przysługuje wynagrodzenie jedynie za 100% wykonania Usługi elastyczności,
12. Wynagrodzenie przysługiwać będzie **Dostawcy Usługi** za każdą pełną godzinę świadczenia Usługi elastyczności.
13. Wynagrodzenie za wykonanie Usługi elastyczności jest ustalane z wykorzystaniem metody wyznaczania profilu bazowego dla **Dostawcy Usługi**, na zasadach określonych poniżej.
14. Bazowy profil mocy **Dostawcy Usługi**:
 - odnosi się do typowego, tygodniowego profilu poboru mocy w przypadku usługi bazującej na zwiększeniu poboru mocy z sieci dystrybucyjnej;
 - odnosi się do prognozowanego profilu generacji na dzień następny, raportowanego w portalu dostępowym kontrahenta w przypadku usługi bazującej na zmniejszeniu generacji.
15. Profil bazowy dla usługi bazującej na zwiększeniu poboru mocy z sieci dystrybucyjnej zostaje wyznaczony za pomocą metody profilu historycznego, poprzez określenie średniego, godzinowego poziomu mocy pobieranej przez **Dostawcę Usługi**, w ostatnich 28 dniach miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym będzie świadczona przez **Dostawcę Usługi** Usługa elastyczności, z pominięciem dni, dla których **Energa-Operator** wezwał **Dostawcę Usługi** do zwiększenia poboru mocy i wezwanie to zostało wykonane.

16. Metoda historyczna zakłada odniesienie się do pomiarów z dni tego samego typu, co dzień zwiększenia poboru mocy (od poniedziałku do niedzieli).
17. Do ustalenia wartości godzinowych, średniego poziomu mocy pobieranej, wykorzystane zostaną każdorazowo uśrednione dane z czterech 15-minutowych okresów pomiarowych dla każdej godziny, przy czym okres $t=1$ oznacza przedział czasu (0:00;0:15] (prawostronnie domknięty).
18. Wartość średniej godzinowej mocy pobieranej jest wyznaczana z dokładnością do 1 kW.
19. **Energa-Operator** zapłaci **Dostawcy Usługi** wynagrodzenie za wykonanie Usługi przelewem w terminie 30 dni od daty doręczenia i przyjęcia przez **Energa-Operator** prawidłowo wystawionej faktury VAT.
20. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz danych wymaganych obowiązującymi w tym zakresie przepisami, numer zamówienia podany przez **Energa-Operator** lub dane osoby ze strony **Energa-Operator** wyznaczonej do współpracy w ramach realizacji Umowy.
21. Fakturę VAT należy doręczyć **Energa-Operator** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w jednym ze wskazanych poniżej sposobów:
 - a) Fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) (dalej: Ustawa o VAT).
 - b) **Dostawca Usługi** wystawi i udostępni **Energa-Operator** fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie o VAT.
 - c) Jeżeli Ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona na jeden z następujących adresów:
 - i. w formie oryginału FV na adres ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ, ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia **Energa-Operator** przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza;
 - ii. w formie elektronicznej na adres eop.faktury@energa-operator.pl, jeżeli Strony złożą oświadczenie o akceptacji przysyłania faktur w formie elektronicznej, które stanowić będzie załącznik do Umowy, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wpływu na skrzynkę odbiorczą **Energa-Operator** wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza;
 - iii. przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
22. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w Ustawie o VAT.
23. O każdej zmianie adresu do wysyłki **Energa-Operator** powiadomi **Dostawcę Usługi** na piśmie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy.
24. Wynagrodzenie określone w fakturze VAT wynikające z Umowy zostaną przekazane przez **Energa-Operator** przelewem na konto **Dostawcy Usługi** każdorazowo wskazane przez niego na prawidłowo wystawionej fakturze VAT. Do wszystkich płatności za otrzymane faktury VAT, bez względu na wartość przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem przypadku, gdy stanowi on dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do Ustawy o VAT i którego kwota stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt. 2 Ustawy - Prawo przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 roku (Dz.U. z 2025 r. poz. 1480, z późn. zm.), **Energa-Operator** stosuje mechanizm podzielonej płatności „split payment”.
25. W przypadku obowiązku realizacji płatności w ramach mechanizmu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm

- podzielonej płatności”. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą realizowane wyłącznie na rachunki bankowe, które widnieją w Wykazie Podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT (Biała Lista) publikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
26. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przestania faktury przez **Dostawcę Usługi** do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106nd ust. 1 lub ust. 16 Ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez **Dostawcę Usługi** na tej fakturze.
 27. Za dzień skutecznego doręczenia faktury **Energa-Operator** uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
 28. **Dostawca Usługi** oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazany do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 Ustawy o VAT. W przypadku stwierdzenia przez **Energa-Operator** niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – **Energa-Operator** wstrzyma płatność do czasu wskazania przez **Dostawcę Usługi** rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu ewentualnego opóźnienia w spełnieniu świadczenia w sytuacji opisanej powyżej, **Dostawcy Usługi** nie przysługuje względem **Energa-Operator** prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu.
 29. Wynagrodzenie określone w fakturze VAT pokrywa wszelkie koszty **Dostawcy Usługi** związane z wykonywaniem Umowy.
 30. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego **Energa-Operator**.
 31. Jeżeli termin płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub na sobotę, płatność zostanie zrealizowana następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy, ani sobotą.
 32. **Energa-Operator** oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 583-000-11-90 oraz że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.).
 33. **Dostawca Usługi** oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, **Dostawca Usługi** zobowiązuje się do poinformowania **Energa-Operator** w momencie wystąpienia zmiany.
 34. Każda dokonywana płatność może być zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki naliczane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 35. Kwoty należne **Energa-Operator** od **Dostawcy Usługi**, mogą być potrącane z płatności należnych **Dostawcy Usługi**.
 36. Zmiana adresów Stron oraz numeru rachunku bankowego **Dostawcy Usługi** nie wymaga aneksu do Umowy i obowiązuje od daty określonej przez Stronę przesyłającą w piśmie, podpisanym własnoręcznie lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zgodnie z zasadami reprezentacji, przesyłanym na adres drugiej Strony wymieniony w § 6 Umowy lub przesyłką poleconą lub drogą mailową na adres wskazany w komparycji Umowy.
 37. **Energa-Operator** dokonuje rozliczeń Usługi na podstawie danych pomiarowych pozyskiwanych z układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz systemu SCADA.

§ 5

Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. W przypadku nie wykonania Usługi zwiększającej elastyczność sieci przez **Dostawcę Usługi** lub wykonania jej w niepełnym zakresie, **Dostawcy Usługi** nie przysługuje wynagrodzenie z tego tytułu lub w przypadku wykonania Usługi w niepełnym zakresie zostanie ono określone, na zasadach określonych w § 4 Umowy.
2. **Dostawca Usługi** oświadcza, że jest świadomy oraz w pełni oszacował możliwe ryzyka gospodarcze i ich konsekwencje, jakie mogą wiązać się bezpośrednio lub pośrednio

z realizacją Umowy oraz ryzyka te, zobowiązuje się ponosić i pokrywać koszty z nimi związane we własnym zakresie bez jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu do **Energa-Operator**, czy żądania zwolnienia **Dostawcy Usługi** przez **Energa-Operator** od zobowiązań, które **Dostawca Usługi** poczynił w celu należytego wykonania Umowy.

3. **Dostawca Usługi** uwzględnił w wynagrodzeniu określonym na zasadach określonych w § 4 Umowy, wszelkie wydatki lub koszty, w tym m.in. koszty bezpośrednie lub pośrednie związane z wykonaniem przedmiotu Umowy lub wysokość roszczeń odszkodowawczych, jakich mogliby dochodzić kontrahenci **Dostawcy Usługi**, którzy biorą udział bezpośrednio lub pośrednio w świadczeniu Usługi zwiększającej elastyczność sieci.
4. W innych przypadkach, niż określone w ust. 2 - 3, **Strony** ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych dotyczących odpowiedzialności odszkodowawczej określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
5. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony za szkodę w postaci utraconych korzyści, powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy **Dostawca Usługi** będzie składał do **Energa-Operator** zgodnie z zasadami postępowania reklamacyjnego określonego w IRIESD oraz na adresy wskazane w § 6 ust. 7 Umowy. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Stron** od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 6

Zasady komunikacji pomiędzy Stronami i przekazywanie informacji

1. Komunikacja pomiędzy **Energa-Operator** a **Dostawcą Usługi** w zakresie realizacji Umowy odbywa się poprzez kontakt telefoniczny oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, z wykorzystaniem formularzy w postaci plików w formacie MS-EXCEL oraz adresów email wskazanych drugiej Stronie według wzoru określonego w **Załączniku nr 2** do Umowy na adresy wskazane w ust. 7.
2. Informacje o szczególnym znaczeniu z punktu widzenia realizacji Umowy w zakresie komunikacji pomiędzy Stronami, tj.:
 - 1) informacje o Aktywowaniu i Dezaktywowaniu Usługi elastyczności,
 - 2) informacje o zdarzeniach ruchowych, mających wpływ na realizację Umowy,
 - 3) informacje na temat rozliczenia realizacji Umowy,są przekazywane **Dostawcy Usługi** za pośrednictwem SMS oraz poczty elektronicznej, na numery telefonów oraz adresy e-mail, wskazane drugiej Stronie według wzoru określonego w **Załączniku nr 2** do Umowy na adresy wskazane w ust. 7.
3. Za pośrednictwem poczty elektronicznej **Dostawca Usługi** przede wszystkim:
 - 1) otrzymuje od **Energa-Operator** Wezwania do aktywacji oraz Dezaktywowania Usługi elastyczności,
 - 2) otrzymuje Raporty oraz Raporty korygujące z wykonania Usługi elastyczności, stanowiące podstawę wystawiania odpowiednio faktur lub faktur korygujących, w tym składowe rozliczeń.
4. Informacje o szczególnym znaczeniu z punktu widzenia wykonania realizacji Umowy, tj. informacje o przestaniu Wezwań do aktywacji oraz dezaktywacji będą dodatkowo przekazywane **Dostawcy Usługi** poprzez kontakt telefoniczny lub SMS na numery telefonów osób wskazanych w **Załączniku nr 2** do Umowy.
5. **Energa-Operator** udostępnia **Dostawcy Usługi** dane pomiarowo-rozliczeniowe wykorzystywane do rozliczeń Usługi elastyczności, pozyskiwane dla Zasobów elastyczności wykorzystywanych w ramach Umowy do realizacji Usługi elastyczności.
6. **Strony** zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o wszelkich okolicznościach lub o możliwości ich wystąpienia, oraz zmianach lub zagrożeniach mogących mieć wpływ na realizację Umowy, lub mogących skutkować koniecznością wprowadzenia zmian postanowień Umowy.
7. **Strony** wyznaczają, jako osoby upoważnione do ich reprezentowania w bieżących kontaktach dotyczących realizacji Umowy, bez prawa do jej zmiany:
 - 1) ze strony **Dostawcy Usługi**:

1. (tel.:; e-mail.....)
2. (tel.:; e-mail.....)

ze strony **Energa-Operator**:

1. (tel.:; e-mail.....)
2. (tel.:; e-mail.....)

Zmiana ww. osób do reprezentowania **Stron** lub ich danych teleadresowych nie wymaga aneksu do Umowy i obowiązuje od daty określonej przez **Stronę** przesyłającą w piśmie, podpisanym własnoręcznie lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zgodnie z zasadami reprezentacji, przesyłką poleconą na adres drugiej Strony wskazany w komparycji Umowy lub drogą mailową.

8. Na potrzeby korespondencji związanej z Umową, **Strony** będą stosować odpowiednio adres **Dostawcy Usługi** i adres **Energa-Operator**, wskazane w komparycji Umowy, za wyjątkiem przypadków kiedy w Umowie, w tym w Załączniku nr 1 lub 2 do Umowy, wskazany jest inny adres. Zmiana danych adresowych wskazanych w komparycji Umowy nie wymaga aneksu do Umowy i obowiązuje od daty określonej przez **Stronę**, która dokonuje tej zmiany, w piśmie przesyłanym listem poleconym lub pocztą elektroniczną (w oświadczeniu podpisanym z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego), zgodnie z zasadami reprezentacji, przekazanym za potwierdzeniem odbioru na adres drugiej **Strony**.

§ 7

Zmiany, renegocjacje Umowy i tryb rozstrzygania sporów

1. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian wyraźnie wskazanych w Umowie, dla których ustalono inną formę ich dokonywania.
2. Jeżeli w następstwie zmiany prawa którekolwiek z postanowień Umowy stanie się z nim niezgodne, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy, zaś postanowienie, które utraciło moc wskutek sprzeczności z prawem zostanie, z uwzględnieniem ust. 2, w miarę możliwości dostosowane przez **Strony** do obowiązujących przepisów prawa tak, by cała Umowa stała się zgodna z prawem i odpowiadała swą treścią w możliwie najszerszym zakresie intencjom **Stron**, celom i zasadom współdziałania przyjętym przez **Strony** w chwili zawierania Umowy.
3. W razie zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego, mających związek z postanowieniami Umowy, **Strony** zobowiązują się do niezwłocznego podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności lub przywrócenia ekwiwalentności świadczeń. W przypadku, w którym dostosowanie Umowy do nowych okoliczności lub przywrócenie ekwiwalentności okaże się niemożliwe albo będzie nadmiernie utrudnione lub – w ocenie **Stron** - okaże się niecelowe, **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem **Stron**, na warunkach w takim porozumieniu określonych.
4. W razie powstania sporu przy realizacji Umowy, **Strony** w dobrej wierze podejmą wysiłki w celu rozwiązania sporu w drodze negocjacji.
5. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze negocjacji, rozstrzygany on będzie według prawa polskiego przez sąd właściwy dla siedziby **Energa-Operator**, zgodnie z postanowieniem § 20 Umowy.
6. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy nie zwalnia **Stron** od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
7. **Dostawca Usługi** zapewnia, iż realizacja Umowy nie rodzi wobec **Energa-Operator** podstaw do roszczeń osób trzecich, którzy biorą udział bezpośrednio lub pośrednio w świadczeniu Usługi elastyczności i nie będzie skutkować powstaniem takich roszczeń wobec **Energa-Operator**. W przypadku kierowania takich roszczeń przez osoby trzecie przeciwko **Energa-Operator**, **Dostawca Usługi** zwolni **Energa-Operator** z takich roszczeń i odpowiedzialności i uchroni **Energa-Operator** przed szkodą wynikającą z takich roszczeń oraz pokryje **Energa-Operator** koszty m.in. koszty, jakie poniósł **Energa-Operator** związane z obroną swoich praw, w tym koszty obrony prawnej. **Energa-Operator** niezwłocznie poinformuje **Dostawcę Usługi**

o tych roszczeniach i w miarę możliwości umożliwi **Dostawcy Usługi** przystąpienie do postępowania sądowego.

§ 8

Siła wyższa

1. Strony mogą uchylić się od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło w wyniku zdarzenia siły wyższej.
2. Dla celów niniejszej Umowy „siła wyższa” oznacza każde zdarzenie uniemożliwiające wykonanie zobowiązania, pozostające poza kontrolą stron, którego strony nie mogły przewidzieć w chwili zawierania niniejszej umowy i któremu nie można było zapobiec, w tym między innymi działanie sił przyrody, stan wyjątkowy, stan wojenny, nowe ustawodawstwo lub decyzje administracyjne, awarie techniczne mające wpływ na wykonanie niniejszej umowy, i/lub wszelkie inne zdarzenia podobnej natury, jeżeli zaistnienie takich zdarzeń uniemożliwi którejkolwiek ze stron należyte wykonanie niniejszej umowy. Strona ubiegająca się o uchylenie od odpowiedzialności, zgodnie z ust. 1 powyżej, ma obowiązek niezwłocznie powiadomić na piśmie drugą stronę o zaistnieniu zdarzenia siły wyższej uzasadniającego takie uchylenie.

§ 9

Poufność informacji

1. Jako Informacje Chronione rozumie się wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku z prowadzeniem negocjacji, realizacją Umowy lub wykonywaniem usług, w jakiegokolwiek formie, a w szczególności:
 - a) informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez Zamawiającego lub przez Spółki pod firmą: ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku („ORLEN S.A.”) oraz spółki handlowe będące jej jednostkami zależnymi w rozumieniu Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 10 – skonsolidowane sprawozdania finansowe lub innego standardu znajdującego zastosowania w jego miejsce;
 - b) informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą pomiędzy Stronami;
 - c) wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych;
 - d) informacje sensytywne w rozumieniu Programu Zgodności **Energa-Operator** opublikowanego na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/o-nas/o-firmie/program-zgodnosc>;
 - e) uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy/Usługi.
2. Strony mogą wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Chronione wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej Umowy.
3. Zabronione jest korzystanie z Informacji Chronionych w innym celu niż realizacja niniejszej Umowy.
4. Wykorzystanie Informacji Chronionych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 2 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.
5. Strony postanawiają, że Informacje Chronione będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
6. **Dostawca Usługi** zobowiązany jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Chronione posiadane

- przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Chronione.
7. **Dostawca usługi** nie może przekazywać ani ujawniać Informacji Chronionych osobom trzecim i jest zobowiązany dołożyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej Umowy.
 8. **Dostawca Usługi** w przypadku zlecenia wykonania niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Chronione. W tym przypadku Dostawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Dostawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
 9. Obowiązki wynikające z niniejszej Umowy obowiązują od momentu zawarcia i trwają przez okres 5 lat od momentu zakończenia realizacji zadań określonych w umowie określonej w ust. 2
 10. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
 - a) które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
 - b) ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
 - c) które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela **Energa-Operator**.
 11. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, **Dostawca Usługi** zwróci wszystkie otrzymane od **Energa-Operator** Informacje Chronione w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Chronione przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. **Dostawca Usługi** dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie, którymi **Dostawca Usługi** posłużył się w celu realizacji Umowy oraz wszyscy jego pracownicy. Na żądanie **Energa-Operator** **Dostawca Usługi** będzie zobowiązany do złożenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o należytych wykonaniu obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie.
 12. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Chronione.
 13. Jakikolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 roku (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Chronionych, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
 14. **Dostawca Usługi** ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.
 15. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 14, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego z **Dostawcą Usługi** lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Chronionych **Energa-Operator** będących w posiadaniu **Dostawcy Usługi**.
 16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszej Umowie przez **Dostawcę Usługi**, w tym w szczególności w przypadku:
 - a) nieuprawnionego przekazania lub ujawnienia Informacji Chronionej osobie trzeciej bez uprzedniej zgody **Energa-Operator**;
 - b) nieuprawnionego udostępnienia czy powielenia Informacji Chronionej w jakiegokolwiek innej formie;
 - c) wykorzystywania Informacji Chronionej w innym celu niż określony w ust. 2.

Dostawca Usługi zapłaci karę umowną w kwocie 100.000 zł za każde naruszenie.

17. **Energa-Operator** przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania wyższego niż kwota kary określona w ust. 16.
18. **Dostawca Usługi**, w przypadku zlecenia lub powierzenia na jakiegokolwiek podstawie wykonania zadań określonych w ust. 2 niniejszej Umowy w jakiegokolwiek części osobie trzeciej, przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji przez tą osobę zgodnie z wymogami ust. 7 Umowy. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony precyzują, że **Dostawca Usługi** odpowiada również za działania jak i zaniechania swoich pracowników, współpracowników i reprezentantów, jak za swoje działania i zaniechania.
19. W przypadku udostępnienia **Dostawcy Usługi** przez **Energa-Operator** swojej sieci teleinformatycznej, **Dostawca Usługi** zobowiązuje się do stosowania wewnętrznych reguł obowiązujących w **Energa-Operator** związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym.
20. W przypadku konieczności udostępnienia **Dostawcy Usługi** dokumentów dotyczących Tajemnicy Przedsiębiorstwa w **Energa-Operator**, utworzonych w oparciu o Ustawę o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.), **Dostawca Usługi** zobowiązuje się dotrzymać poufności tych informacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
21. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych, bez uprzedniej zgody drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiążą pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu na zasadach opisanych w § 9.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznany lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
4. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
5. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:
 - **Energa-Operator** S.A. na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/daneosobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>

- : na stronie internetowej <https://.....> / w załączniku nr ... do niniejszej umowy.
6. Każda ze stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust. 1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
 7. W przypadku, gdy czynności wykonywane na podstawie niniejszej Umowy przez drugą Stronę wyczerpywałyby znamiona przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), administrator danych osobowych powierzy drugiej Stronie dokonanie takiego przetwarzania na podstawie odrębnej umowy. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.

§ 11

Brak konfliktu interesów

1. **Dostawca Usługi** oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez **Dostawcę Usługi**, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność **Dostawcy Usługi**, lub jakość jego prac.
2. W przypadku powstania po podpisaniu Umowy, ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, **Dostawca Usługi** o zaistniałym ryzyku niezwłocznie zawiadomi na piśmie **Energa-Operator** i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi w zgodzie z interesami **Energa-Operator** oraz obowiązującymi **Dostawcę Usługi** zasadami etyki zawodowej. **Dostawca Usługi** zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w prowadzeniu swojej działalności, tak aby uniknąć konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy.

§ 12

Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron oświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu

stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

- (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naduzycia@energa-operator.pl.
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§ 13

Obowiązki informacyjne

1. **Dostawca Usługi** oświadcza, że w związku z przynależnością **Energa-Operator** do Grupy Kapitałowej Energa, której holder (Energa S.A.) posiada status spółki publicznej, **Dostawca Usługi** wyraża zgodę na podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy w związku z wypełnianiem przez Energa S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim, a także rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE.
2. **Dostawca Usługi** zobowiązuje się do przekazania **Energa-Operator** listy jednostek zależnych wchodzących w skład jego grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości oraz niezwłocznego informowania **Energa-Operator** o każdej zmianie w składzie tej grupy.

§ 14
Klauzula sankcyjna

1. **Dostawca Usługi** oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy ani on, ani podmioty powiązane z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie lub członkowie jego organów oraz jego beneficjenci rzeczywiście w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie są objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, oraz że zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych.
2. Za Regulacje Sankcyjne uznaje się przepisy prawa dotyczące sankcji gospodarczych, handlowych lub też jakichkolwiek środków restrykcyjnych, ustanawianych, administrowanych, nakładanych lub egzekwowanych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz decyzje administracyjne wydane przez ich właściwe organy. W szczególności:
 - 1) ustawę z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
 - 2) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 3) Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 5) Rozporządzenie Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich wraz z rozporządzeniami zmieniającymi.
3. W przypadku utraty aktualności złożonych oświadczeń wskazanych w ust. 1, **Dostawca Usługi** jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. Powiadomienie zostanie wysłane listem poleconym na adres siedziby drugiej Strony nie później niż w terminie 3 dni od dnia utraty aktualności złożonych oświadczeń.
4. W przypadku, gdy **Dostawca Usługi** lub powiązane z nim podmioty, członkowie jego organów lub beneficjenci rzeczywiście zostaną objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, bądź też wykonywanie Umowy spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych, to druga Strona może:
 - 1) powstrzymać się od wykonywania Umowy w zakresie, który naruszałoby Regulacje Sankcyjne lub
 - 2) rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ust. 4 pkt 2) powyżej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonanie uprawnień wskazanych w ust. 4 nie powoduje powstania praw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę.
7. **Dostawca Usługi** pokryje wszelkie szkody drugiej strony powstałe w wyniku działań bądź zaniechań jego, podmiotów powiązanych z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie oraz członków jego organów lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz, a także jego beneficjentów rzeczywistych w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, skutkujących nieprawdziwością jego oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 lub niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem

zobowiązań, o których mowa w ust. 3.

§ 15

Klauzula dotycząca obowiązku zgłaszania incydentów bezpieczeństwa

1. **Dostawca Usługi** zobowiązuje się do informowania **Energa-Operator** o wykrytych incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych i informacji powierzonych do przetwarzania przez **Energa-Operator** (np. wielokrotne nieudane próby logowania lub wykrycie złośliwej zawartości lub włamanie do systemów IT/OT **Dostawcy usługi**) oraz o ataku na systemy innych klientów **Dostawca Usługi** na infrastrukturze wspólnej bądź poprzez dedykowane łącza **Energa-Operator**. Powiadomienie powinno zostać przekazane telefonicznie lub na dedykowany adres e-mail bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia incydentu.
2. Do zgłaszania i wyjaśniania przyczyn i skutków incydentów bezpieczeństwa wykrytych odpowiednio przez **Energa-Operator** lub przez **Dostawcę Usługi** ustala się następujące dane kontaktowe:
 - 1) ze strony **Energa-Operator**:
 - a) adres e-mail: ...
 - b) nr telefonu: ...
 - 2) ze strony **Dostawcy Usługi**:
 - a) adres e-mail:.....
 - b) nr telefonu:.....

§ 16

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia zawarcia umowy przez okres 12 miesięcy**.
2. Strony oświadczają, że Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez ostatnią ze Stron. W przypadku, gdy ostatnia ze Stron podpisuje Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Strony przyjmują, że Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez tę Stronę i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku formy papierowej, Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla **Energa-Operator**, 1 egz. dla **Dostawcy Usługi**.
4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
5. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Niezależnie od postanowień ust. 5 niniejszego paragrafu, każdej ze **Stron** przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym tylko i wyłącznie w następujących przypadkach, dotyczących drugiej **Strony**:
 - 1) podjęcia próby przeniesienia przez drugą **Stronę** praw lub obowiązków wynikających z Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy;
 - 2) poważnego naruszenia przez jedną ze **Stron** postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w terminie do 14 dni od daty otrzymania od drugiej **Strony** pisemnego zawiadomienia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy;
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia;
 - c) żądanie usunięcia wymienionych naruszeń.
 - 3) stwierdzenia przez **Energa-Operator** przypadków przypisywania przez **Dostawcę Usługi** Zasobów elastyczności do Umowy, na zasadach określonych w Umowie, bez posiadania prawa do dysponowania danym Zasobem elastyczności;
 - 4) cofnięcia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki koncesji udzielonej **Energa-Operator**, niezbędnej dla zawarcia i realizacji Umowy, lub też upływu okresu, na jaki ta koncesja została udzielona.

- 5) cofnięcia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wyznaczenia **Energa-Operator** na operatora systemu dystrybucyjnego lub też upływu okresu, na jaki to wyznaczenie zostało udzielone.
- 6) w przypadku określonym w § 15 ust. 4 pkt 2) Umowy.
7. Pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy w mocy pozostają zobowiązania **Stron** do dokonania rozliczeń za Usługi zwiększające elastyczność sieci świadczone do daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
8. Postanowienia Umowy, w tym niniejszego paragrafu, nie wyłączają możliwości skorzystania z instytucji ustawowego prawa odstąpienia od Umowy, regulowanego odpowiednimi przepisami prawa.
9. Rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

Klauzula prawa właściwego

Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.

§ 18

Klauzula sądu właściwego

Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby **Energa-Operator**.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Każda ze **Stron** może przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z Umowy tylko za zgodą drugiej **Strony**, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Powyższy wymóg uzyskania zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności odnosi się także do przelewu wierzytelności. **Dostawca Usługi** zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wynikających z nieudzielenia przez **Energa-Operator** zgody na dokonanie przeniesienia praw i obowiązków z Umowy, w tym przelewu wierzytelności.
2. Umowę należy interpretować w możliwie najszerszym zakresie w taki sposób, by zachować jej zgodność z prawem w brzmieniu z dnia powstania wątpliwości co do jej treści, a w przypadku wątpliwości interpretacyjnych co do postanowień Umowy i postanowień IRIESD, rozstrzygające będą postanowienia IRIESD.
3. Nieskorzystanie przez którąkolwiek ze **Stron** z praw określonych Umową nie oznacza rezygnacji z korzystania z tych praw w przyszłości.
4. Aneksy do Umowy oraz wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będą sporządzane wyłącznie w języku polskim.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się właściwe dla natury zdarzenia przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia aktów prawnych i dokumentów powołanych w § 1 ust. 3 Umowy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - 1) **Załącznik nr 1 do Umowy** - Wzór zgłoszenia danych kontaktowych nadawców i odbiorców Komunikatów (SMS/e-mail/telefon),
 - 2) **Załącznik nr 2 do Umowy** - Wzór zgłoszenia danych kontaktowych ze strony **Energa-Operator** i **Dostawcy Usługi** do uzgadniania, przekazywania oraz potwierdzania dokumentów i danych rozliczeniowych (SMS/e-mail/telefon)
7. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa o wymogu zachowania formy pisemnej, Strony rozumieją przez niego również zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
8. W sytuacji, jeśli Umowa została zawarta w formie elektronicznej za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, zaś ust. 9 nie stosuje się.
9. Umowę sporządzono w [•] jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej

ze Stron.

Dostawca Usługi

Energa-Operator

1. Formularze kontaktowe

**Tab. 1 Wzór zgłoszenia danych kontaktowych nadawców i odbiorców
Komunikatów (SMS/e-mail/telefon)**

Zgłoszenie danych kontaktowych odbiorców Komunikatów (SMS/e-mail/telefon)	
Podmiot Wnioskujący	<NIP Podmiotu>
	<Nazwa Podmiotu>
Nadawca/Odbiorca Komunikatów oraz o aktywacji/dezaktywacji Usługi	>Adres e-mail, Numer telefonu>
	<Adres e-mail, Numer telefonu>
Data obowiązywania	<Data_obowiązywania_od>
Kwalifikowany podpis elektroniczny. Czytelny, własnoręczny podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wnioskującego (Energa-Operator /Dostawca Usługi)	

Tab. 2 Wzór zgłoszenia danych kontaktowych ze strony Energa-Operator i Dostawcy Usługi do uzgadniania, przekazywania oraz potwierdzania dokumentów i danych rozliczeniowych (SMS/e-mail/telefon)

Zgłoszenie danych kontaktowych odbiorców Komunikatów (SMS/e-mail/telefon)	
Podmiot Wnioskujący	<NIP Podmiotu>
	<Nazwa Podmiotu>
Osoby do uzgadniania, przekazywania oraz potwierdzania dokumentów i danych rozliczeniowych	>Adres e-mail, Numer telefonu>
	<Adres e-mail, Numer telefonu>
Data obowiązywania	<Data_obowiązywania_od>
Kwalifikowany podpis elektroniczny. Czytelny, własnoręczny podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wnioskującego (Energa-Operator /Dostawca Usługi)	